



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Servizi per l'Orientamento Vocazionale e la Promozione dell'Occupabilità	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Placement specializzato e rapporti con le imprese	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	I servizi di Placement specializzato e rapporto con le imprese hanno come obiettivo la promozione dell'occupabilità e favoriscono l'inserimento lavorativo dei laureandi e laureati federiciani con disabilità attraverso colloqui individuali in sede, colloqui domiciliari e incontri con aziende, enti o agenzie per il lavoro e l'impiego.	
UTENTI	Interni	Laureandi
	Esterni	Laureati
		Altro: Aziende - Responsabili Risorse Umane
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Centro di Ateneo SInAPSI - Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti</a> – Direttrice prof.ssa Maria Francesca Freda	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Sezione per i Servizi per l'Orientamento Vocazionale e la Promozione dell'Occupabilità</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Complesso di Monte Sant'Angelo, via Cinthia 26, edificio 1 - Centri comuni, stanza SSC2 (2° Livello)</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="https://www.sinapsi.unina.it/promozione_occupabilita">https://www.sinapsi.unina.it/promozione_occupabilita</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni utili all'accesso e per l'erogazione del servizio sono visualizzabili al seguente link: <a href="https://www.sinapsi.unina.it/promozione_occupabilita">https://www.sinapsi.unina.it/promozione_occupabilita</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS

indirizzo PEC/MAIL al quale è  
possibile inviare reclami

E-mail: [sinapsi@unina.it](mailto:sinapsi@unina.it);  
PEC: [sinapsi@pec.unina.it](mailto:sinapsi@pec.unina.it)

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	<b>N 3 Canali</b>
			MAIL
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste di erogazione del servizio	<b>N 3 Canali</b>
			MAIL
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno trimestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	gg 5
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	< 2%