



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	orto botanico gestione centro museale	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Elaborazione e/o revisione di pubblicazioni scientifiche	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	L'orto botanico è un centro di ricerca, pertanto periodicamente vengono elaborate pubblicazioni scientifiche inerenti le attività di ricerca svolte.	
UTENTI	Interni	Personale t.a. e dirigenziale
		Professori e ricercatori
		Studenti
		Dottorandi
		Assegnisti
		Professori a contratto
	Esterni	PUBBLICO ESTERNO
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	RESPONSABILE DI STRUTTURA: PROF. PAOLO CAPUTO	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE		
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	VIA FORIA 223-ORTO BOTANICO	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: RECAPITI	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/ateneo/strutture/orto-botanico- Orto Botánico di Napoli - Naples Botanical Garden IT (unina.it)	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	MAIL
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	MAIL
TELEFONO		
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	muoio@unina.it ; gsibilio@unina.it ; paolo.caputo@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 3. Canali: 1. MAIL 2. TELEFONO 3. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
		Numero canali di erogazione del servizio	N.2. Canali: 1. MAIL 2. TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza: almeno settimanale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 2 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100. %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 0 %