



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Contabilità	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Compensi e rimborso spese a relatori per partecipazione a convegni e seminari	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio ha lo scopo di garantire a distanza la corresponsione dei compensi e/o del solo rimborso spese ai relatori esterni, a seguito dell'invito alla partecipazione a Convegni e seminari organizzati dal Dipartimento. La modulistica è scaricabile dal sito www.scienze sociali.unina.it/ sez. modulistica. Garantisce il supporto ai Responsabili di progetti per la fase degli inviti anche attraverso la piattaforma Teams e ai relatori tramite mail/pec e telefono. Prevede l'utilizzo della procedura U-Gov.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	Aspiranti studenti (es. partecipanti alle prove per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato)
		Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi per co.co.co., personale T.A., Professori e Ricercatori)
		Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo
Altro specificare		
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Scienze Sociali – Responsabile prof.ssa Dora Gambardella	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio Contabilità e Bilancio – Responsabile dott. Costanzo Durante (interim)	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Vico Monte di Pietà, 1 - 80138 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40836837-ufficio-contabilita-e-bilancio-soc	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40836837-ufficio-contabilita-e-bilancio-soc	
CANALI UTILIZZABILI	per le richieste	IN SEDE
		MAIL

dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	di informazioni sul servizio	PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Email: dip.scienze-sociali@unina.it PEC: dip.scienze-sociali@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato		
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 5 Canali		
			IN SEDE		
			MAIL		
			PEC		
			TELEFONO		
					PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N 4 Canali		
			IN SEDE		
			MAIL		
			PEC		
TELEFONO					
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza almeno annuale		
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	gg.15		
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)		
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%		
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 5%		

-