



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Finanziamenti per la ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Rendicontazione finanziamenti di ricerca (Verifica e monitoraggio SAL intermedi, rendicontazione finale, Audit)	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Verifica della congruità delle spese effettuate in relazione alle Voci di spesa programmate; rendicontazione dei SAL intermedi di progetto; rendicontazione finale; contatti con Enti e Istituzioni coinvolti; supporto amministrativo alle procedure di audit interno ed esterno)	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
		Assegnisti
	Esterni	Personale di Enti ed Istituzioni coinvolti nei Programmi di ricerca
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate – Responsabile Prof. Alberto Cuocolo</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio per la Ricerca - Responsabile Dott. Salvatore Mineri (interim)</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Zona Ospedaliera, Via Pansini, 5 - 80131 - Napoli</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/40833857-ufficio-ricerca-sba">http://www.unina.it/-/40833857-ufficio-ricerca-sba</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/40833857-ufficio-ricerca-sba">http://www.unina.it/-/40833857-ufficio-ricerca-sba</a>	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		<a href="#">PROCEDURA WEB</a>
	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL	
	PEC	
	TELEFONO	
	<a href="#">PROCEDURA WEB</a>	
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: <a href="mailto:dip.scienze-biomedicheav@pec.unina.it">dip.scienze-biomedicheav@pec.unina.it</a> Email : <a href="mailto:dip.scienze-biomedicheav@unina.it">dip.scienze-biomedicheav@unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	<b>N 5 Canali</b>
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			<a href="#">PROCEDURA WEB</a>
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	<b>N 4 Canali</b>
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
<a href="#">PROCEDURA WEB</a>			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: Il servizio in argomento avviene utilizzando una procedura informatica resa disponibile all'uso dall'Ateneo e, pertanto, non sono previste pubblicazioni o aggiornamenti da pubblicare su pagine web dipartimentali o di Ateneo.
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30 giorni lavorativi, quale tempo medio che intercorre tra la ricezione di tutta la documentazione necessaria alla procedura da parte delle parti coinvolte, e la redazione degli atti di rendicontazione da sottoporre a monitoraggio periodico o verifica finale
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1% (non sono mai pervenuti reclami da parte dei verificatori della documentazione di rendicontazione in argomento)