



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Personale	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Stesura e pubblicazione procedure gare sotto soglia per indagine di mercato - AVVISI ESPLORATIVI	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Istruttoria, stesura e pubblicazione di procedure di Gare sotto soglia, per redazione indagine di mercato e di avvisi esplorativi, finalizzati alla costituzione di un ALBO di professionisti Medici Veterinari qualificati e specializzati per l'affidamento di servizi professionali veterinari destinati alle attività turnistiche dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico del Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali Aggiornamento periodico Albo , stesura contratti a professionisti veterinari	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	Medici Veterinari liberi professionisti aventi i requisiti necessari per poter presentare istanza di partecipazione per collaborare alle attività turnistiche pomeridiane, notturne e diurne feriali e festive dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali – Responsabile prof Aniello Anastasio	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D – Responsabile dott.ssa Stefania Pipola	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Federico Delpino, 1 - 80137 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40959771-ufficio-gestione-ovud-mvpa e al seguente link: http://www.unina.it/-/768558-dipartimento-di-medicina-veterinaria-e-produzioni-animali	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40959771-ufficio-gestione-ovud-mvpa e al seguente link: http://www.unina.it/-/768558-dipartimento-di-medicina-veterinaria-e-produzioni-animali	
CANALI UTILIZZABILI	per le richieste di informazioni	IN SEDE/SPORTELLLO
		MAIL

dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	sul servizio	PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE/SPOTELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: dip.medicina-veterinaria-prodan@pec.unina.it - uff.ovud-contratti-veterinaria@pec.unina.it Email: stefania.pipola@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 5 Canali
			IN SEDE/SPORTELLLO
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
			N 5 Canali
			IN SEDE/SPORTELLLO
			MAIL
			PEC
TELEFONO	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS		
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	N 10 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	100 %