



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Personale	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto al direttore nella formalizzazione delle Commissioni di concorso per professori e ricercatori.	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	L'ufficio riceve la richiesta della proposta di nomina della Commissione da parte del direttore. Il direttore chiede all'ufficio di contattare via TEAMS il decano dell'SSD per formulare la proposta di Commissione. Il decano chiede all'ufficio di convocare i docenti afferenti al settore per la delibera di competenza. L'ufficio provvede a contattare i docenti e a stilare apposito verbale in cui si propone la Commissione. L'Ufficio per la Didattica provvede telematicamente all'invio della dichiarazione sostitutiva prevista dalla vigente normativa corredata da documento di identità in corso di validità. L'ufficio raccoglie le dichiarazioni e provvede alla formalizzazione della delibera del Consiglio di Dipartimento o decreto direttoriale. Successivamente il servizio si conclude con la trasmissione del decreto o della delibera all'ufficio competente.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
		Altro: Uffici centrali dell'ATENEO ai fini di un controllo degli atti
	Esterni	Altro specificare: docenti altre università
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale - Responsabile prof. Giuseppe Mensitieri	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la Didattica – Responsabile dott.ssa Paola Desidery	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	PIAZZALE V. TECCHIO, 80 - 80125 NAPOLI	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40917350-ufficio-didattica-dicmapi	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40917350-ufficio-didattica-dicmapi	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Pec: paola.desidery@personalepec.unina.it Email: desidery@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 5 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 5 %