



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Contabilità	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Emissione ordinativi di pagamento	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi a forniture, lavori, convenzioni, borse di studio per attività di ricerca, assegni di ricerca ed in generale compensi, missioni, rimborso spese etc, previa verifica della regolarità dei documenti di spesa, gestione dei relativi flussi documentali a supporto, attività contabili connesse, elaborazione flussi OPI per trasmissione istituto cassiere, monitoraggio contabilizzazioni e riscontri di pagamento	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
		Dottorandi
	Esterni	Altro (specificare): Ripartizioni e Uffici dell'Amministrazione Centrale per attività le attività di monitoraggio di competenza
		Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure per l'accesso ai corsi di dottorato di ricerca, concorsi per co.co.co., per personale tecnico-amministrativo, per professori e ricercatori)
		Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo
Altro specificare: utenti esterni beneficiari di pagamenti o trasferimenti a vario titolo		
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM) – Responsabile Prof. Donato Antonio CENTOLA	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Responsabile dei processi amministrativo-contabili - Dott.ssa Emanuela DUMONTET	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Porta di Massa, 32	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/8526140-centro-interdipartimentale-e-internazionale-di-ricerca-dalla-tarda-antichita-alleta-moderna-cirtam-	

<p>ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica</p>	<p>Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/8526140-centro-interdipartimentale-e-internazionale-di-ricerca-dalla-tarda-antichita-alleta-moderna-cirtam-</p>	
<p>CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio</p>	<p>per le richieste di informazioni sul servizio</p>	<p>MAIL PEC TELEFONO PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS</p>
	<p>per l'erogazione del servizio all'utenza</p>	<p>MAIL PEC TELEFONO</p>
	<p>indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami</p> <p>PEC: emanuela.dumontet@personalepec.unina.it MAIL: emanuela.dumontet@unina.it</p>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4. Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per richieste di erogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
			N.3 Canali
			MAIL
			TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	30 gg
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%