



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Contabilità	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Processo di gestione dei contratti, convenzioni in conto terzi (attività commerciale)	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	A seguito di richiesta da parte di enti pubblici, società e privati si procede alla verifica della fattibilità dell'eventuale commessa e alla conseguente gestione contabile/amministrativa	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
		Dottorandi
		Assegnisti
	Esterni	Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi per co.co.co., personale T.A., Professori e Ricercatori)
		Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo
Altro (SPECIFICARE): COMMITTENTI (SOCIETÀ PUBBLICHE, PRIVATE E SOGGETTI PRIVATI)		
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL) – Responsabile prof. Prospero Di Piero	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Responsabile dei processi amministrativo-contabili - Dott.ssa Claudia PONE	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Università 100 - 80055 - Portici (NA)	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/768380-centro-di-ateneo-per-l-innovazione-e-lo-sviluppo-dell-industria-alimentare-caisial-	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/768380-centro-di-ateneo-per-l-innovazione-e-lo-sviluppo-dell-industria-alimentare-caisial-	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		FAX
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
		FAX
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	EMAIL: caisial@unina.it PEC: caisial@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato						
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 5 Canali						
			MAIL						
			PEC						
			FAX						
			TELEFONO						
		Numero canali per richieste derogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS						
			N 4 Canali						
			MAIL						
			PEC						
			FAX						
	TELEFONO								
	TRASparenza	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno semestrale						
			TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 3 gg.			
					EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)	
								Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute
Affidabilità									