



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

| | | |
|--|--|--|
| AREA SERVIZIO | Gestione prestazioni occasionali | |
| DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO | Gestione amministrativo contabile degli incarichi di prestazione occasionali | |
| DESCRIZIONE DEL SERVIZIO | Istruzione della pratica amministrativa e attestazione della relativa copertura finanziaria propedeutica all'approvazione dal parte degli organi di governo del Centro; indizione procedura di valutazione comparativa mediante elaborazione e pubblicazione bando; acquisizione al protocollo di Ateneo delle domande di partecipazione alla procedura da parte dei candidati e gestione del flusso documentale; atti amministrativi relativi alla nomina Commissione da parte del Direttore del Centro; attività connesse alla gestione della procedura di valutazione comparativa da parte della Commissione di valutazione nominata; gestione degli adempimenti amministrativi e dei relativi obblighi di pubblicazione conseguenti all'individuazione del vincitore della procedura; adempimenti amministrativi connessi al conferimento degli incarichi e comunicazioni obbligatorie conseguenti; registrazione contabile del contratto e gestione del pagamento; elaborazione dati per monitoraggio da parte degli Uffici dell'Amministrazione Centrale di Ateneo | |
| UTENTI | Interni | Personale T.A. e Dirigente Professori e Ricercatori Aree e Uffici dell'Amministrazione Centrale per attività le attività di monitoraggio di competenza |
| | Esterni | Concorrenti dei vari concorsi banditi dall' Ateneo (es. procedure per l'accesso a corsi di dottorato di ricerca, concorsi per co.co.co., per personale tecnico-amministrativo, per professori e ricercatori) |
| STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE | Centro interdipartimentale di ricerca "Calza Bini" - Responsabile Prof. Antonio ACIERNO | |
| UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE | Responsabile dei processi contabili - Dott. Francesco BUONADONNA | |
| LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO | Complesso dello Spirito Santo, Via Toledo, 402 - 80132 - Napoli | |
| RECAPITI e orari per contatti con l'utenza | I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/769409-centro-interdipartimentale-di-ricerca-in-urbanistica-alberto-calza-bini- | |

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica | Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/769409-centro-interdipartimentale-di-ricerca-in-urbanistica-alberto-calza-bini- | |
| CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio | per le richieste di informazioni sul servizio | MAIL |
| | | PEC |
| | | TELEFONO |
| | | PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS |
| | per l'erogazione del servizio all'utenza | MAIL |
| | | PEC |
| TELEFONO | | |
| indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami | Email: cirurb@unina.it PEC: cirurb@pec.unina.it | |

| Dimensioni della qualità | Descrizione | Unità di misura | Valore programmato |
|--------------------------|---|--|--|
| ACCESSIBILITA' | Facilità accesso al servizio | Numero canali per richieste di informazioni sul servizio | N 4 Canali |
| | | | MAIL |
| | | | PEC |
| | | | TELEFONO |
| | | Numero canali per richieste dierogazione del servizio | PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS |
| | | | N 3 Canali |
| | | | MAIL |
| | | | TELEFONO |
| TRASPARENZA | Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata | Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati) | Frequenza: almeno annuale |
| | | | |
| TEMPESTIVITA' | Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio | gg. lavorativi | ≤ 40 giorni |
| EFFICACIA | Continuità del servizio | Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare | 100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo) |
| | Compiutezza | Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute | 100% |
| | Affidabilità | Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno | ≤ 3% |

-