



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO

Edilizia e Impiantistica

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO

Procedure di gara e stipula contratti per Lavori di importo da € 100.000,00 a € 400.000,00

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gestione della piattaforma telematica di svolgimento gare per la pubblica amministrazione denominata MEPA e successiva stipula contrattuale per tutti i procedimenti di competenza della Ripartizione edilizia per lavori di importo da € 100.000,00 a € 400.000,00

UTENTI

Interni

Esterni

Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo

STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE

[Area Edilizia - Il Dirigente: ing. Maurizio Pinto](#)

UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE

[Ufficio Gare Area Edilizia \(UGAE\) - Il Capo Ufficio: d.ssa Laura Battelli](#)

LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Ufficio Gare Area Edilizia (UGAE) con sede al piano 6° di Palazzo Uffici, via Giulio Cesare Cortese, 29 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	https://www.unina.it/-/17792965-ufficio-gare-area-edilizia	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	MAIL PEC TELEFONO
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	MAIL PEC TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	uff.gareriped@pec.unina.it ; uff.gareriped@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Valore programmato	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 3 Canali: 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO
		Numero canali di erogazione del servizio	N. 3 Canali: 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	60 giorni per la redazione della lettera contratto dalla data di aggiudicazione definitiva 1 giorno per la risposta ai quesiti in fase di gara
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100% con esclusione dei giorni di chiusura di Ateneo
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3%