



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

**AREA SERVIZIO**

Trasferimento Tecnologico

**DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO**

Supporto alla costituzione di Spin Off

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio consiste nel fornire supporto alle strutture di Ateneo per la costituzione di uno Spin Off. La proposta viene effettuata dai Dipartimenti o altre da altre strutture di ricerca dell'Università, su richiesta di docenti, ricercatori, dottorandi di ricerca e/o titolari di assegni di ricerca (soci proponenti). L'ufficio, dopo aver verificato la completezza della documentazione, la trasmette al Comitato Tecnico Spin Off, per il rilascio del parere favorevole. Una volta ottenuto il parere favorevole, viene istruita la pratica per l'autorizzazione alla costituzione da sottoporre agli Organi Collegiali.

**UTENTI**

**Interni**

Personale t.a. e dirigenziale

Professori e ricercatori

Studenti

Dottorandi

Assegnisti

Professori a contratto

**Esterni**

Possibili aziende esterne che partecipano alla compagine sociale dello Spin Off

**STRUTTURA COMPETENTE**

[Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione - Dott. Alessandro Buttà](#)

**UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE**

[Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico - Dott.ssa Maria Luisa Frosina](#)

**LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO**

[C.so. Umberto 1° n.40, Napoli, 80138](#)

**RECAPITI e orari per contatti con l'utenza**

I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: [RECAPITI](#)

**ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica**

Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link:  
[Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico - Dott.ssa Maria Luisa Frosina](#)  
[sito Terza Missione](#)

<b>CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:</b>	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	MAIL
		PEC
<b>indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami</b>	<a href="mailto:uff.trasferimentotecnologico@unina.it">uff.trasferimentotecnologico@unina.it</a> ; <a href="mailto:uff.trasferimentotecnologico@pec.unina.it">uff.trasferimentotecnologico@pec.unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali <b>per richieste di informazioni</b> sul servizio	N. 4 Canali: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MAIL</li> <li>2. PEC</li> <li>3. TELEFONO</li> <li>4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS</li> </ol>
		Numero canali di <b>erogazione del servizio</b>	N. 2 Canali: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MAIL</li> <li>2. PEC</li> </ol>
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti <b>pagina web</b> dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno trimestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 60 giorni solari
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	<a href="#"><u>100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo</u></a>
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%