

Progetto Good Practice – edizione 2020/2021.

Indagine sull'efficacia percepita circa i servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo

The screenshot shows the homepage of the University of Federico II website. At the top, there is a navigation bar with the university logo and name, and links for 'STUDENTI', 'DOCENTI', and 'PERSONALE'. Below this, there are several news articles in the 'IN PRIMO PIANO' section, including 'UAPPC Disposizioni sull'orario di lavoro per Agosto 2021', 'Emergenza COVID 19 - Piano straordinario', and 'Concorsi personale T.A.'. There is also a 'UNINA INTERNATIONAL' section with a video player and social media icons. At the bottom, there are three columns of links for 'Amministrazione Trasparente', 'Contatti', and 'Aiuto'.

L'indagine ha avuto luogo mediante un questionario on line erogato distintamente e parallelamente sia al Personale Tecnico-amministrativo che al Personale DDA (Docenti, Dottorandi, Assegnisti).

Agli intervistati sono stati sottoposti rispettivamente 87 e 116 quesiti, con la possibilità di rispondere secondo la scala:

1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	--------

I risultati dell'indagine:

Nel periodo dal 15 febbraio al 22 marzo 2021 hanno compilato il questionario:

746 unità di Personale Tecnico-amministrativo;

704 unità di personale DDA.

Con riferimento al sito di Ateneo, è stato posto il quesito: "In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione del sito dell'Ateneo".

Si riporta di seguito la media delle valutazioni per tale servizio:

Media valutazioni Personale TA	Media valutazioni Personale DDA	Media valutazione Complessiva
4,27	3,60	3,93